AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN (ASTEPA)

FICHA CURRICULAR

I. DATOS GENERALES

Cargo de Confianza

Periodo constitucional 2021-2024

Nombre María Teresa	Primer apellido Rizo		Segundo apellido Casillas
Cargo actual	Encargado de Facturación y Lecturas		
Fecha de alta en el cargo:	12 de Julio de 2007		
Teléfono oficial:	3787888794	ext.	8895
Correo electrónico oficial:			
Dirección oficial	González Gallo # 60		

II. ÚLTIMO GRADO DE ESTUDIOS

*Carrera, licenciatura, maestría, doctorado, etc.

Licenciado en Informática

III. FACULTADES Y/O ATRIBUCIONES

- Uso y manejo del Sistema Comercial Agua Procesos.
- Actualizaciones y adecuaciones del Sistema Comercial Agua Procesos.
- Actualizaciones y adecuaciones del módulo de Facturación Electrónica.
- Capacitación a integrantes del Organismo para el uso y manejo del Sistema Comercial Agua Procesos.
- Desarrollo y actualización de trabajos realizados por las diferentes áreas del Organismo.
- Coordinación del personal encargado de toma de lecturas.
- Facturación de consumos mensuales.
- Impresión y envío de recibos de cobro a los domicilios.
- Aclaraciones sobre consumos e importes facturados a los usuarios.
- Configuración y actualización de tarifas.
- Configuración y funcionamiento para el pago de estimados anuales.
- Apoyo en elaboración de propuestas de Ley de Ingresos.
- Respuesta a solicitudes sobre información comercial por peticiones internas o externas.
- Apoyo y capacitación a las Delegaciones del Municipio en el manejo del Sistema Comercial, estimados anuales y aclaraciones.